

クラシエプロフェッショナル オンライン サービス マニュアル



もくじ

- 会員登録 手順…………… 2 ページ ～
- セミナー申し込み 手順…………… 6 ページ ～

こまったとき

- 操作の途中で画面が白くなる時…………… 12 ページ
- ログインパスワードを忘れてしまったとき…………… 13 ページ

【操作中のご注意】

- ◆ 操作の途中で画面が白くなる場合は、再読み込み（リロード）が必要です。
→ 方法が分からない方は、12 ページをご覧ください。

クラシエプロフェッショナル オンライン サービス 会員登録 手順

① 右上:「人マーク」をクリック

クラシエプロフェッショナルの法人向けECサイトです。個人のお客様はご利用になれません。

The image shows the top navigation bar of the Kracie Professional website. On the right side, there is a search icon, a user icon (a person silhouette), and a cart icon. A red box highlights the user icon. Below this, a callout bubble contains a smartphone screen showing a mobile menu. The menu items are: セミナー・イベント, クラシエプロフェッショナルサイト, 私たちについて, and マイページ. A red box highlights the 'マイページ' (My Page) option. To the right of the menu, there are two numbered instructions: ① 三本線を押す (Press the three-line menu icon) and ② マイページを選ぶ (Select My Page).

② 「アカウントをお持ちでない方 アカウントを作成する」をクリック

The image shows the login page of the Kracie Professional website. At the top, it says 'ログイン' (Login) and 'メールとパスワードを入力してください' (Please enter your email and password). There are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). To the right of the password field is a link 'パスワードお忘れの方' (Forgot your password?). Below the input fields is a yellow 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a red-bordered box containing the text 'アカウントをお持ちでない方 アカウントを作成する' (Click here if you do not have an account to create one).

③必要事項に情報を入力する。（*印部分は必須項目） →最後に一番下の「会員登録」ボタンを押す。

こちらは理美容サロン、宿泊・温浴施設関係者向けECサービスです。一般の方はお断りさせていただきます。

法人名・団体名*

サロン様名・宿泊/温浴施設様名

理美容サロン、宿泊・温浴施設関係者の方はチェックを入れてください。*

✓ を入れる

メールアドレス*

入力してください

メールアドレス（確認用）*

上と同じメールアドレスを再度入力してください

流通区分*

選択してください

業態区分を選択してください（複数選択可）*

理容室 美容室 シティホテル ビジネスホテル レジャーホテル

カプセル/キャビンホテル 旅館 銭湯 スーパー銭湯/スパ サウナ ゴルフ場

スポーツ施設 他

✓ を入れる

業態区分で「他」を選択された方はこちらに記載してください（自由回答）

業態区分「他」に✓を入れた場合は、ここに記載

取引代理店がある方はこちらに記載ください

「取引代理店名」を記載

MS認定店番号

マイルドシェービング認定店の場合は【5桁の認定店番号】を入力 認定店以外の方は不要

郵便番号*

000-0000

都道府県*

都道府県を選ぶ

市区町村*

住所 *

マンション・ビル名

姓 * 名 *

セイ (フリガナ) メイ (フリガナ)

性別
 男性 女性 回答しない

生年月日
 Year Month Day

電話番号 (半角数字) *
 半角数字で入力してください

メールでのお知らせを受け取る

利用規約 および プライバシーポリシー に同意する*

利用規約にはご利用に関する規約が定められています。
 お客様の個人情報は当社のプライバシーポリシー記載の目的で使用されます。

✓を入れる
 ※利用規約を読んでから✓を入れてください。

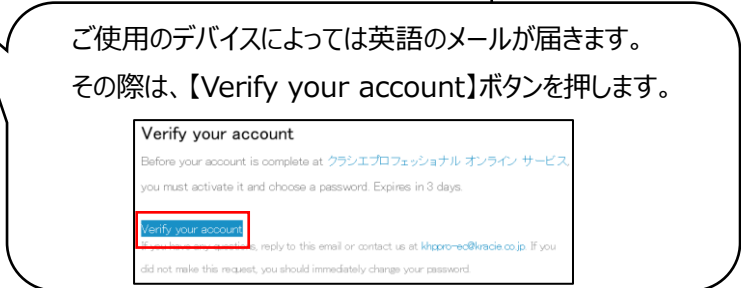
会員登録する

← 情報を入力したら、最後に【会員登録する】を押す

登録したメールアドレスに、khppro-ec@kracie.co.jp から
 確認メールが届きますのでご確認ください。
 (※迷惑メールに振り分けられないよう設定してください。)



④届いたメール【アカウントを有効にする】ボタンを押す

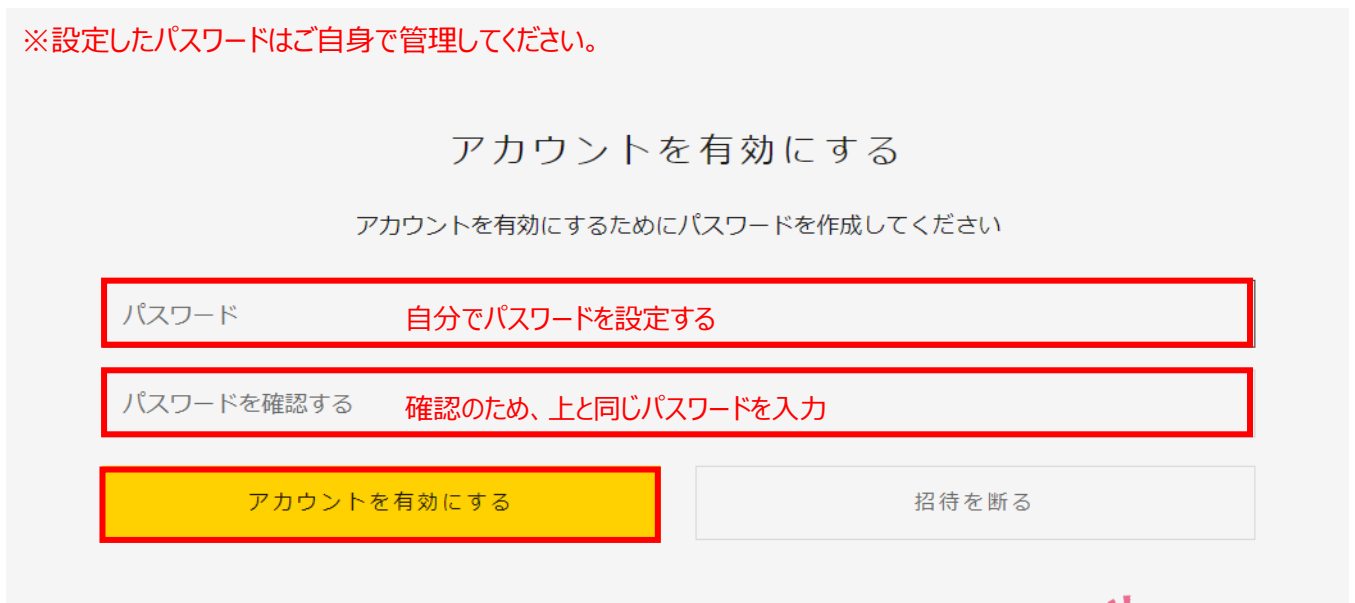


⑤パスワード設定画面が立ち上がります。

ご自分で、パスワードを設定します。

確認のため、2行目に同じパスワードを入力します。→【アカウントを有効にする】ボタンを押す。

※設定したパスワードはご自身で管理してください。



マイアカウント画面になったら登録完了です！ 手続きおつかれさまでした！



Kracie
Professional

セミナー・イベント

クラシエプロフェッショナルサイト

私たちについて

ログアウト

マイアカウント

おかえりなさい、さま！

クラシエプロフェッショナル オンライン サービス

■ セミナー申込編



【操作中的ご注意】

- ◆操作の途中で画面が白くなる場合は、再読み込み（リロード）が必要です。
- ◆セミナーを申し込むには自分で設定したパスワードが必要です。

→ 方法が分からない方は、下記ページをご覧ください。

12 ページ：リロード方法

13 ページ：ログインパスワードを忘れてしまったとき

- ◆登録したメールアドレスに確認メールが届きます。

ドメイン **@kracie.co.jp** 及び **@bookthatapp.com**

からのメールを受信できるように設定をお願いします。

■クラシエプロフェッショナル オンライン サービス セミナー申込 手順

①右上:「人マーク」をクリック

クラシエプロフェッショナルの法人向けECサイトです。個人のお客様はご利用になれません。

Kracie Professional

セミナー・イベント | クラシエプロフェッショナルサイト | 私たちについて

人マーク

スマートフォン等画面で「人マーク」が見つからないとき

①三本線を押す

②マイページを選ぶ

いい日をつくる そばにいつも。

サロン、宿泊・温泉施設等に向けた商品を通して、全国各地のプロフェッショナルとともに歩んでいきます。



②自身で会員登録した際の、「メールアドレス」・「パスワード」を入力し、ログインボタンを押す。

※事前に会員登録する必要があります。会員登録していない方は先に会員登録してください。

会員登録手順：2ページ～

ログイン

メールとパスワードを入力してください

メールアドレス

パスワード

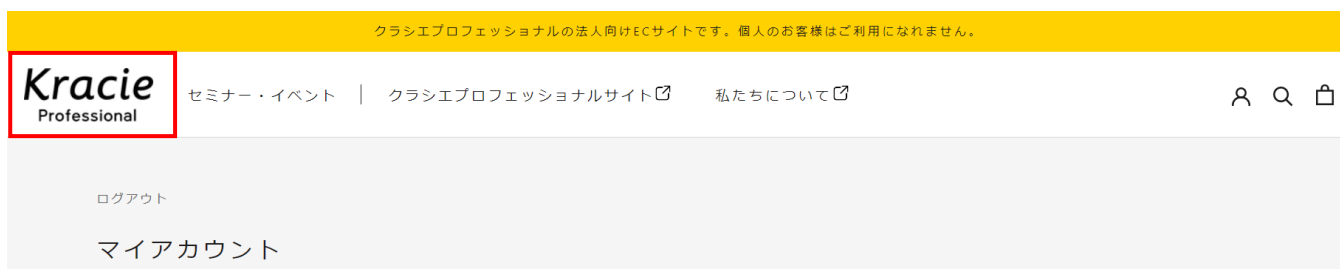
パスワードお忘れの方

ログイン

アカウントをお持ちでない方 アカウントを作成する

③マイアカウント画面になります。

「Kracie Professional」ロゴを押す



④トップページに戻り、セミナー・イベント画面で、セミナー一覧を見ることができます。

参加を希望する【セミナー・講習会】を押す。



⑤「申し込む」ボタンを押す。

複数日程・時間がある場合はここで選択します。開催日程・時間が1つだけの場合は選択しなくてOKです。

セミナー・イベント

イベントタイプ

講習会 | ▾

午前12:00 2023年5月22日 -

午後11:59 2023年6月4日 残席有り

日

申し込む

⑥カート画面になります。

内容を確認して、「ご購入手続きへ」ボタンを押す。（¥0 無料でも「ご購入手続きへ」を押してください。）



⑦内容をチェックします。

1) 連絡先情報が入っているか？

→入っていないときは一番上の▼を押して、登録した住所を選択すると自動的に住所が入る。

→住所が選べないときは、自分で入力する。

2) 「配送方法の選択へ進む」を押す。

※講習会・セミナー予約の際、配送物がない場合もシステム上、この操作が必要となります。

配送先住所 1)連絡先が入っていないときは▼を押して選ぶ
住所を保存しました 選べないときは、自分で入力する

2) 押す

配送方法の選択へ進む

⑧「お支払いへ進む」ボタンを押す。

※¥0 無料の場合もシステム上、この操作が必要となります。

Kracie
Professional

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 変更

配送先 変更

配送方法

通常配送 無料

[< 情報に戻る](#) **お支払いへ進む**

1 **メンズ肩デザインセミナー**
講習会 無料
Date: 2023/05/22
Time: 00:00

小計 ¥0

配送 次のステップで計算されます

合計 JPY ¥0

⑨「ご注文完了」ボタンを押す。

Kracie
Professional

カート > 情報 > 配送 > 支払い

連絡先 変更

配送先 変更

方法 通常配送・無料

支払い

すべての取引は安全で、暗号化されています。



お客様のご注文は無料です。お支払いの必要はありません。

請求先住所

カードまたは決済方法に一致する住所を選択してください。

配送先住所と同じ

違う請求先住所を使う

[< 配送に戻る](#) **ご注文完了**

1 **メンズ肩デザインセミナー**
講習会 無料
Date: 2023/05/22
Time: 00:00

小計 ¥0

配送 次のステップで計算されます

合計 JPY ¥0

⑩登録したメールアドレスにご注文完了メールが届きます。



また、開催日までに参加方法に関するメールが届きます。

操作の途中で画面が白くなる場合

→ **再読み込み（リロード）** してください。

再読み込み（リロード）は、環境により様々な方法があります。

下記に一般的な方法を挙げましたので試してください。（※お使いのブラウザやデバイスによって表示や方法が異なります。）

◆パソコンの場合

【方法1】

画面の「再読み込みボタン」（矢印が一回転したような記号）を押す



【方法2】

キーボードの **F5** を押す

◆スマートフォンの場合

【方法1】

画面の「再読み込みボタン」（矢印が一回転したような記号）を押す



【方法2】

Google Chrome は、「再読み込みボタン」が隠れている場合があります。

①マーク（縦に点3つ）を押す

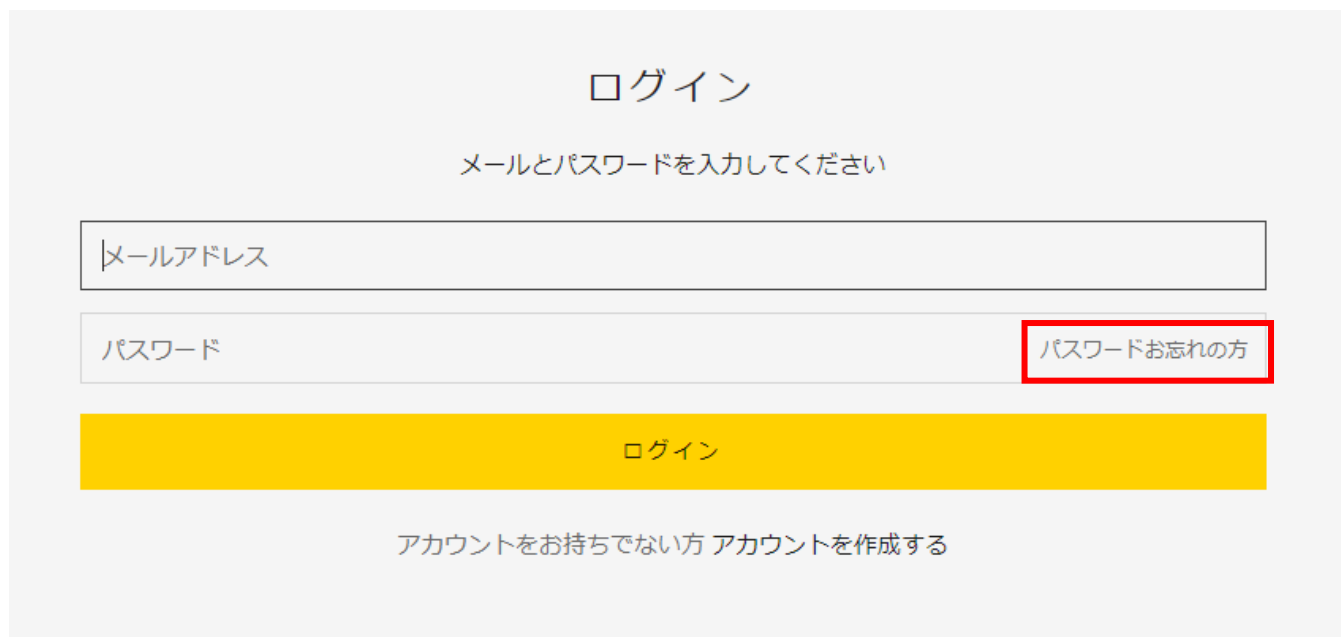


②「再読み込みボタン」を押す



ログインパスワードを忘れてしまったとき

①ログイン画面 「パスワードをお忘れの方」を押す



The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header: ログイン
- Instruction: メールとパスワードを入力してください
- Form fields: メールアドレス and パスワード
- Link: パスワードお忘れの方 (highlighted with a red box)
- Button: ログイン (yellow)
- Footer: アカウントをお持ちでない方 アカウントを作成する

②登録しているメールアドレスを入力して、「送信ボタン」を押す。



The screenshot shows a password reset page with the following elements:

- Header: パスワードをリセットする
- Instruction: メールアドレスを入力してください:
- Form field: メールアドレス (highlighted with a red box)
- Button: 送信する (yellow, highlighted with a red box)
- Footer: パスワードを覚えていますか? ログインに戻る

③登録しているメールアドレスにメールが届きます。

「パスワードをリセット」ボタンを押す。

Kracie
Professional

パスワードをリセット

クラシエプロフェッショナル オンライン サービスでのお客様アカウントのパスワードをリセットするためには、このリンクにアクセスしてください。新しいパスワードをリクエストしていない場合は、このメールを削除してください。よろしくお願いたします。

パスワードをリセット

またはショップにアクセスする

ご不明な点がございましたら、このメールにご返信いただくか、khpro-ec@kracie.co.jpまでご連絡ください。

④新しいパスワードを設定する。

「パスワード」・「パスワードの確認」に同じパスワードを入力し、「パスワードをリセットする」ボタンを押す

アカウントのパスワードをリセットする

新しいパスワードを入力してください：

パスワード

パスワードの確認 **上と同じパスワードを再度入力してください。**

パスワードをリセットする

クラシエプロフェッショナル オンラインサービス トップページに戻ります。

「メールアドレス」と先ほど設定した**新しい「パスワード」**でログインしてください。