

2025年10月28日

お客様各位

クラシエ薬品株式会社

「クラシエ」漢方八味地黄丸料エキス錠 540錠 自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、クラシエ株式会社が製造販売し、クラシエ薬品株式会社が発売しております一般用医薬品『「クラシエ」漢方八味地黄丸料エキス錠 540錠』におきまして、製造販売元であるクラシエ株式会社にて、製品外箱上蓋の糊付け部分が外れてしまった製品が複数発見されたため、下記対象製造ロット番号の製品を自主回収することにいたしました。

本製品をお買い求めいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件は個装箱の接着不良であり、瓶のフタおよびラベルの貼付につきましては、製造時ならびに出荷前の検査において、いずれも確実に施されていることを確認していることから、本件に起因して重篤な健康被害が生じる恐れはないと判断しております。該当する製品をお買い求めのお客様は下記弊社回収受付窓口までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

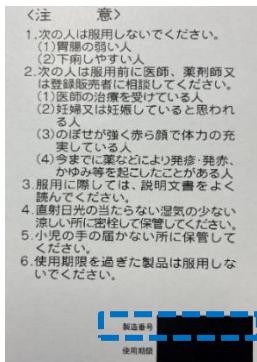
記

1.回収の概要

- ①対象製品 : 「クラシエ」漢方八味地黄丸料エキス錠 540錠
②JANコード : 4987045108624
③対象製造番号 : 48T559、58T559、68T559、78T559
88T559、98T559、A8T559、B8T559
④対象製品画像



⑤製造番号・使用期限の記載箇所(製品裏面右下と瓶裏面)



箱の裏面右下と中の瓶の裏面の
青枠部分が、製造番号になります。



⑥回収理由 :製品外箱上蓋の接着不良



製品上蓋の接着不良の為、「押して開ける」を
押し込まなくとも上蓋が空く状態。



⑦回収期間 :2025年10月28日～2025年11月28日

⑧回収方法 :回収対象製品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記の回収センターにご連絡くださいますようお願い申し上げます。回収センターより回収方法をご案内いたします。なお、製造番号・使用期限が確認できない場合は返金対象外となります。

2. 回収に関するお問い合わせ

「クラシエ」漢方八味地黄丸料エキス錠 540錠 回収センター

フリーダイヤル:0120-178-288

受付時間:10時～17時(土、日、祝日を除く)

なお、回収手続きは、ウェブサイト(24時間)でも承っております。

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_u6greevvm/

※お手元に製品をご用意ください。

※番号をお確かめの上、お間違えのないよう、おかげください。

※お客様の個人情報は、この度の自主回収の目的以外には使用いたしません。

以上